

基于云系统的新生 入馆教育体系

江南大学图书馆 2016.12

提 纲

- 1、实施新生入馆教育的目的、意义、
构架及特点
- 2、各环节具体实施的内容、方法，采
用的技术平台方案
- 3、新生入馆教育实施效果

1、实施新生入馆教育的目的、意义、构架及特点

概 述

●江南大学图书馆新生入馆教育体系以基于云模式的新生入馆教育系统（以下简称云系统）为中心，辅以微电影播放、馆员咨询、指导学生实地参观学习和各种使用指南的立体宣传推广等传统服务项目。

●云系统以建构主义和认知主义学习理论作为系统的学习理论基础，将各种学习资源和考试题库等存储在云端服务器中，用户可使用手机、Ipad或电脑等远程登录和存取。

1.1 目的

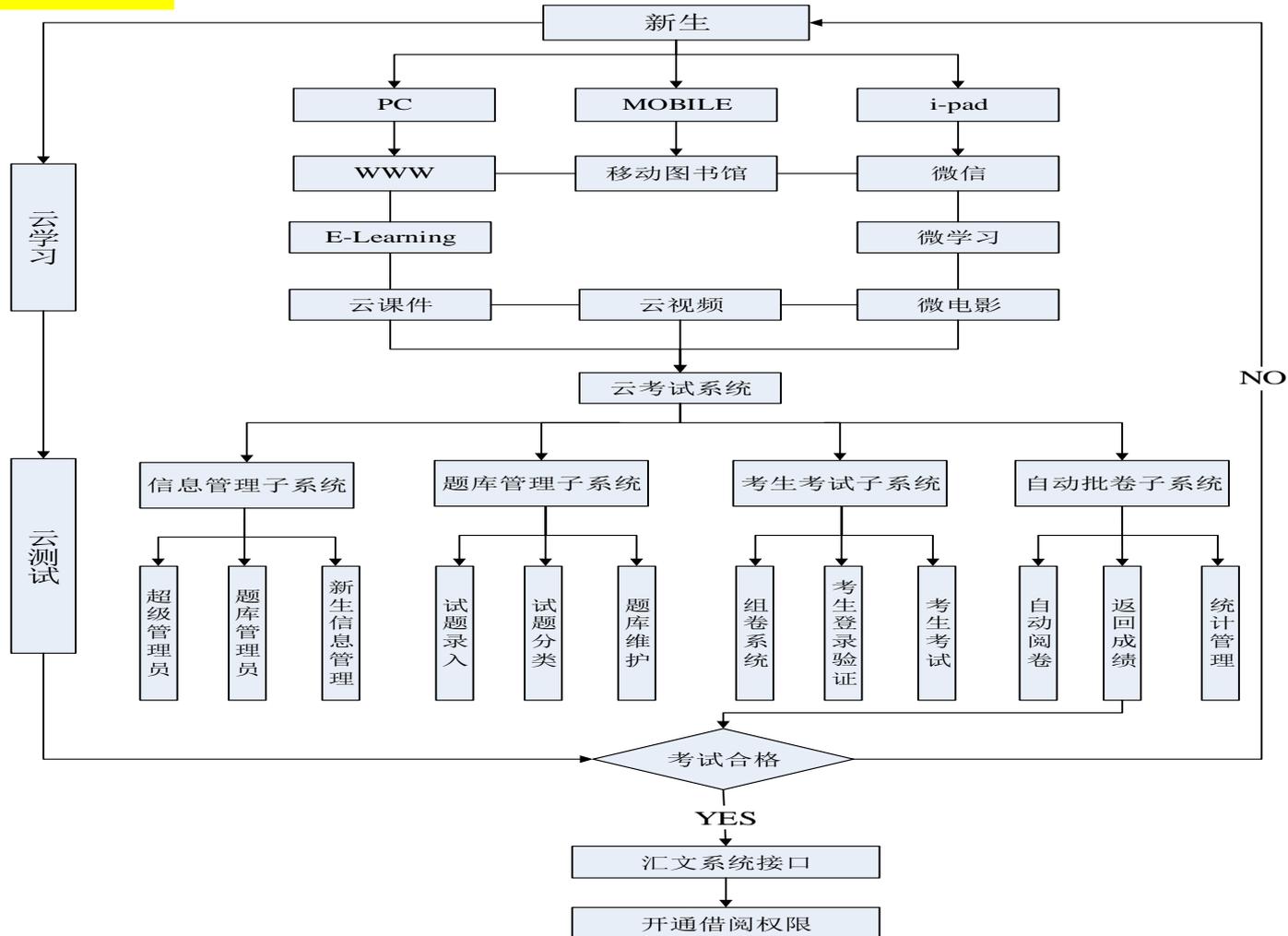
便于新生



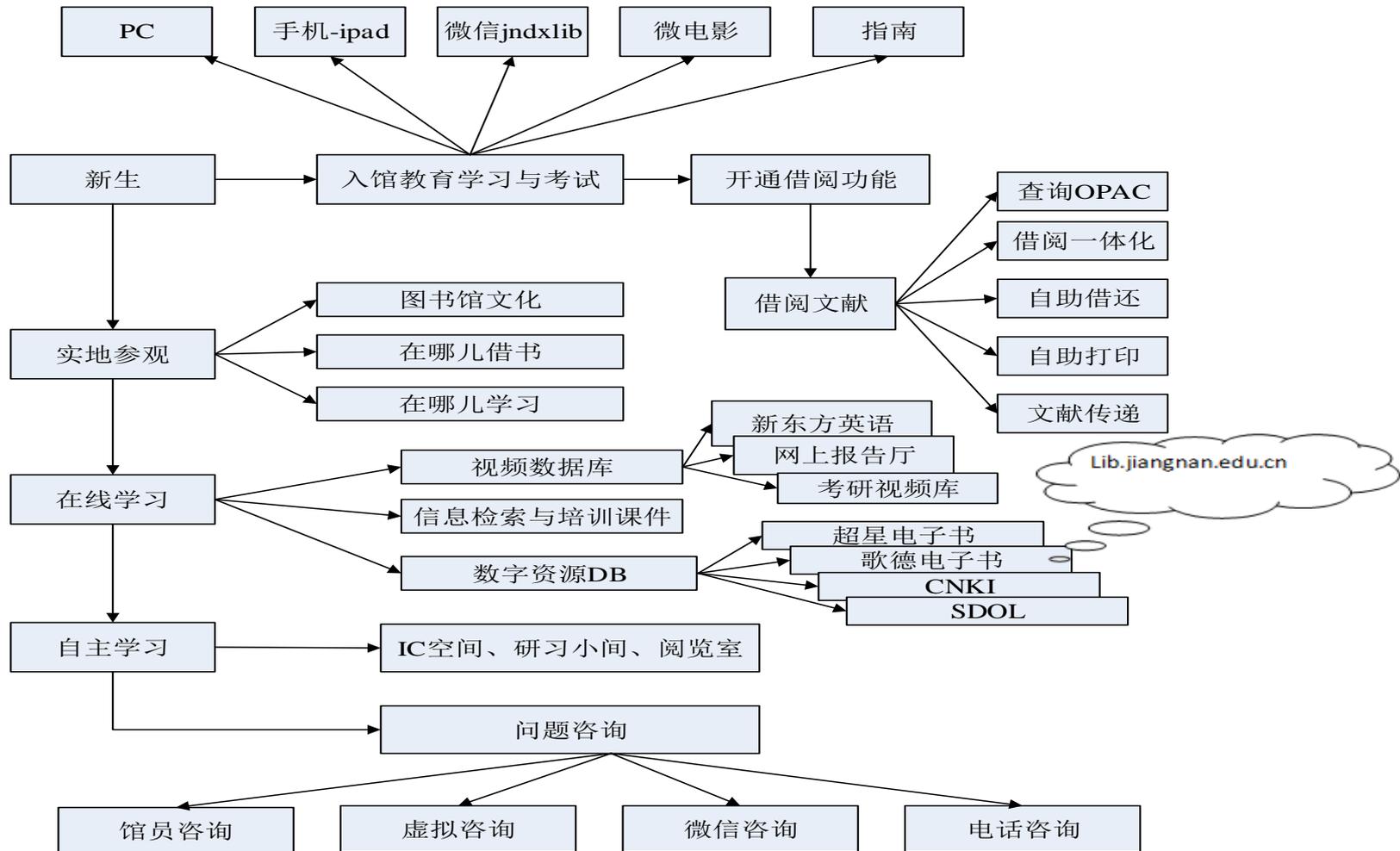
1.2 意义

- 充分利用“情境创设”、“意义建构”、“协作”和“会话”等活动发挥新生的主动性、积极性和创造性，达到对图书馆资源和各种知识利用的建构，为新生提供了更多获取知识的方式和渠道。
- 简化了入馆教育和考核的繁琐程序，实现了入馆教育和考核过程的智能化。
- 为新生的入馆教育学习、考试和了解图书馆提供了极大的便利。
- 极大地减轻了承担入馆教育培训的馆员们的工作负荷。
- 提升了入馆教育服务工作的质量，也提升了e时代高校图书馆的形象。

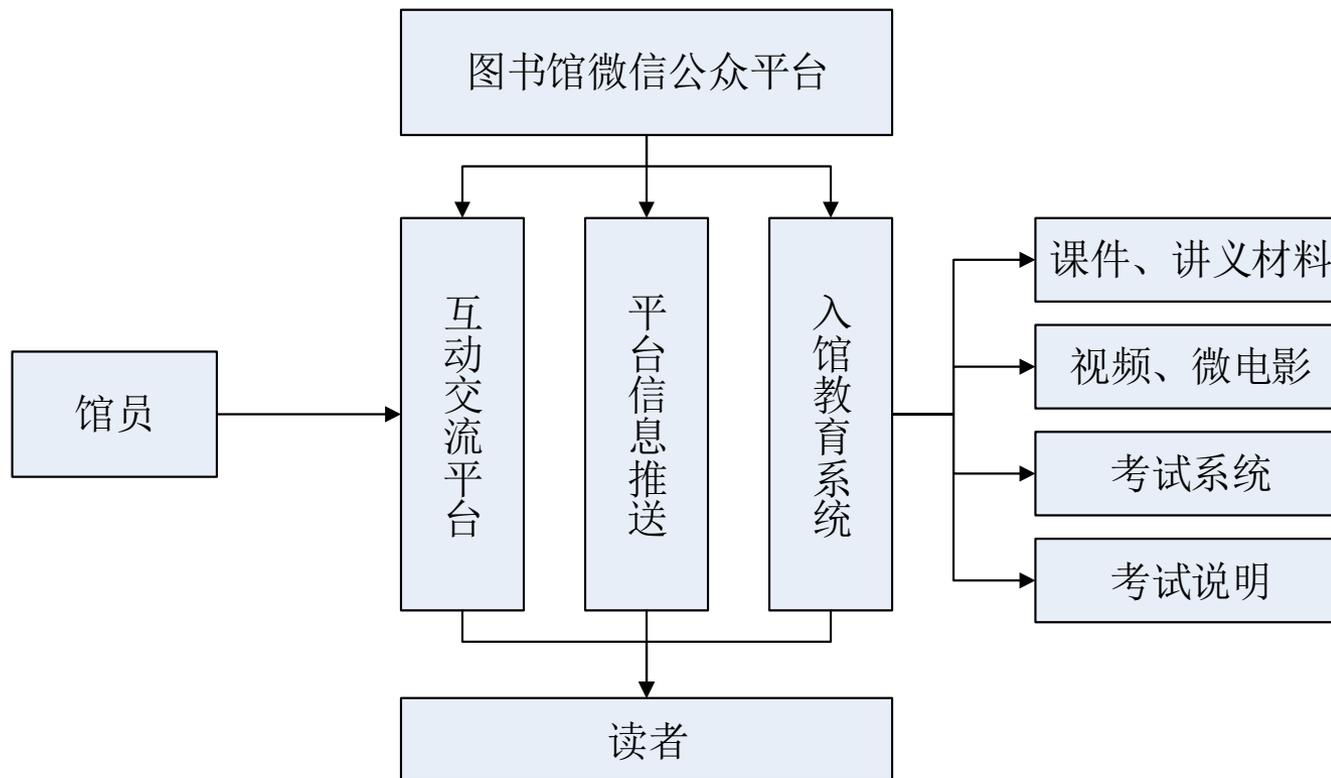
1.3 构架: (1) 新生入馆教育体系结构构架



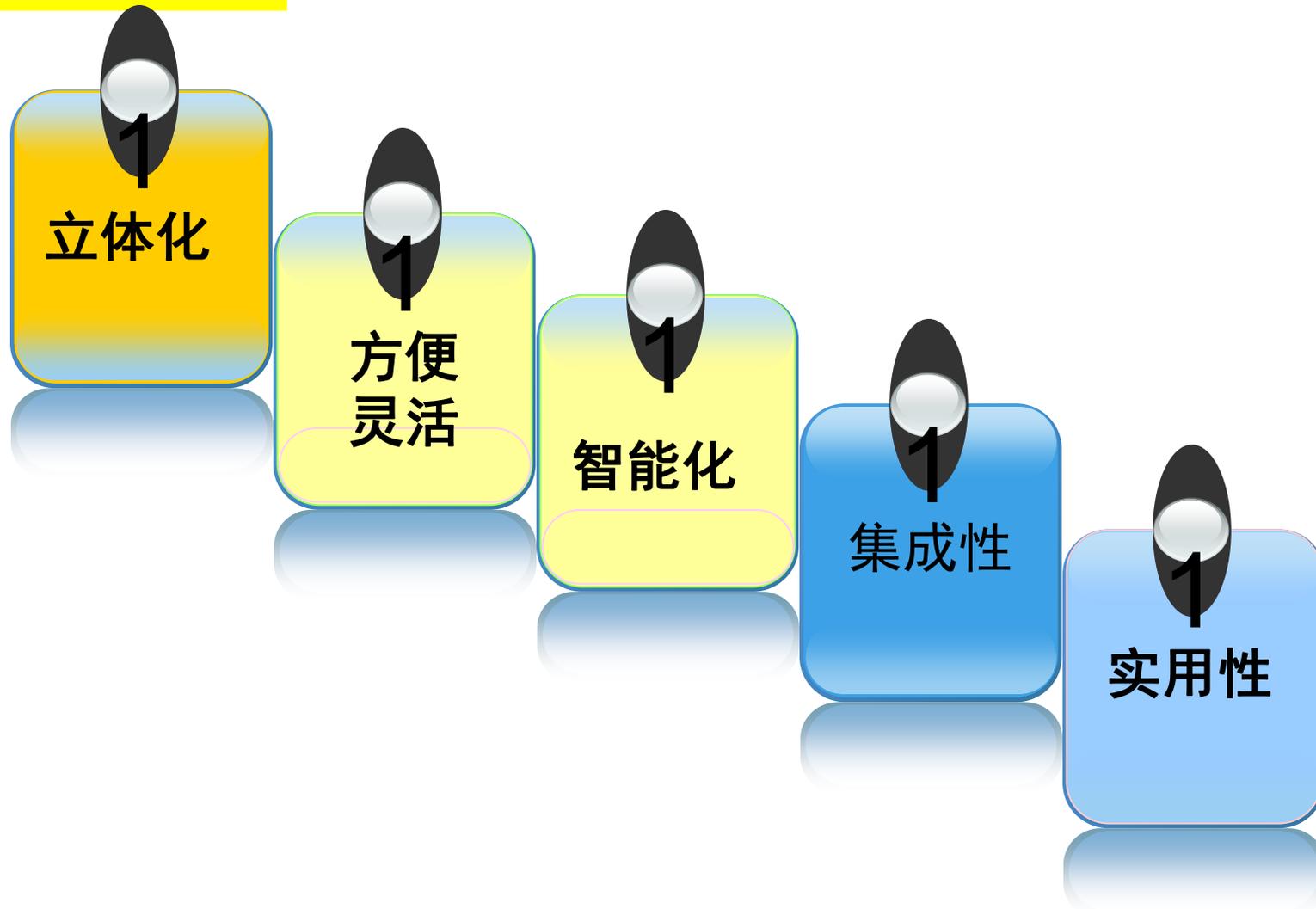
1.3 构架： (2) 新生入馆教育体系组织流程构架



1.3 构架： (3) 微信入馆教育流程构架



1.4 特点



2、各环节具体实施的内容、 方法，采用的技术平台方案

2.1 云学习模块的设计开发

课件和视频

主要包括：图书馆指南、书目检索系统、纸质书刊的借阅、图书馆资源的介绍、数字资源的利用、微信公众号服务介绍、移动图书馆、歌德电子书借阅机使用指南等。

微电影

微电影《江南大学图书馆》展示了从进入图书馆，怎样查询书目，借阅文献，到彻底了解图书馆各部门，如何有效利用图书馆各类型资源等流程。

模拟自测题库

开发了自测平台，自测题库包括单选题、多选题和是非题。目前题库内共有各种题目313道，其中单选题156道，多选题55道，是非题102道。

2.2 云考试模块的设计开发

信息管理

设置超级管理员、题库管理员权限，管理新生姓名、性别、院系、专业、年龄、联系方式、校园卡号、密码等

题库管理

题库管理员从后台远程登录，可以对试题进行录入、批量导入、修改、删除、预览等操作。

考生考试

包括组卷系统、考生登录验证、考生考试等模块。其功能有：对登录的新生账号和密码进行验证，每名新生可考**10**次。

自动批卷

包括自动阅卷、返回成绩、统计管理共三个模块，并提供读者借阅权限自动开通功能。

2.3 微信在新生入馆教育中的应用

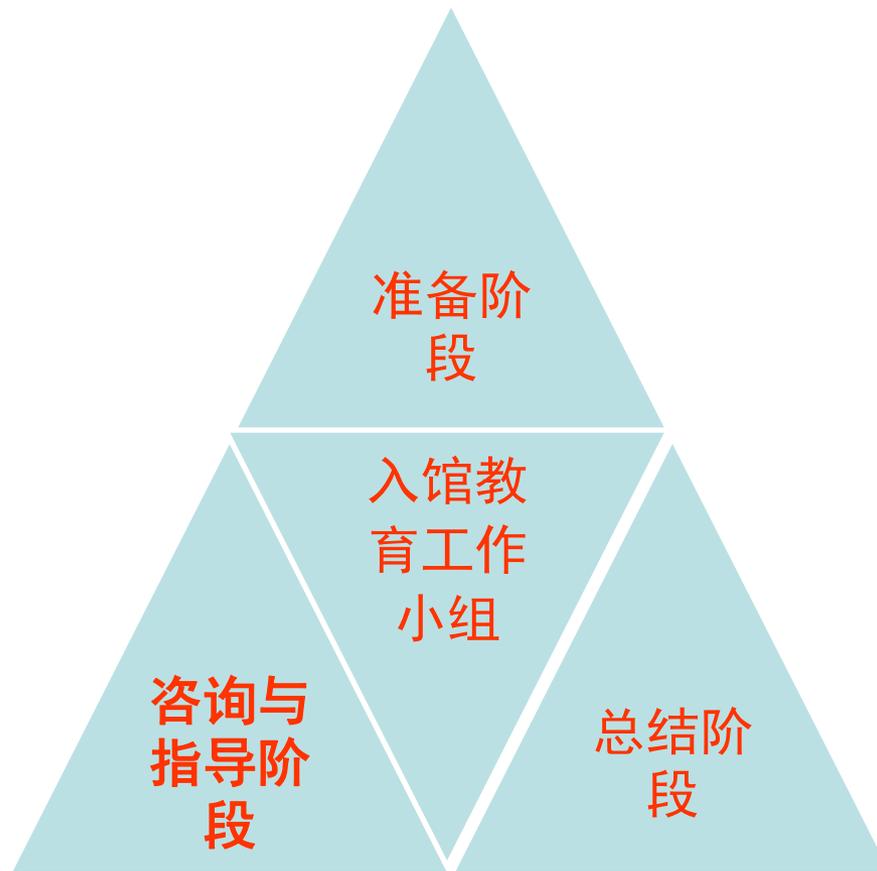
内容与方法

- A.**推送图文并茂、丰富有趣的培训教育内容；
- B.**学生学习相关课件、视频并进行考试；
- C.**新生可与馆员进行在线交流或自主留言。

采用腾讯微信公众平台，推送信息，互动交流，嵌入新生入馆教育模块。

技术平台方案

2.4 入馆教育工作机制



2.4 新生入馆教育工作机制

● 入馆教育工作小组

2011年上半年，由吴信岚副馆长牵头，成立了由参考咨询部、技术部、资源建设部、流通阅览部、办公室主任和学科馆员组成的新生入馆教育工作小组，启动新生入馆教育在线学习和考试系统的研发。2012年8月投入使用。充分考虑了有关规则、流程、人员、课件、视频、题库、测试、新生名单、咨询、指导、总结等方面的工作安排。制定了新生入馆教育有关规则和流程，规定本科生新生必须参加入馆教育学习和考试，考试合格方可开通校园卡一卡通借阅权限，研究生新生没有入馆教育考试要求。制定了新生入馆教育有关规则和流程。

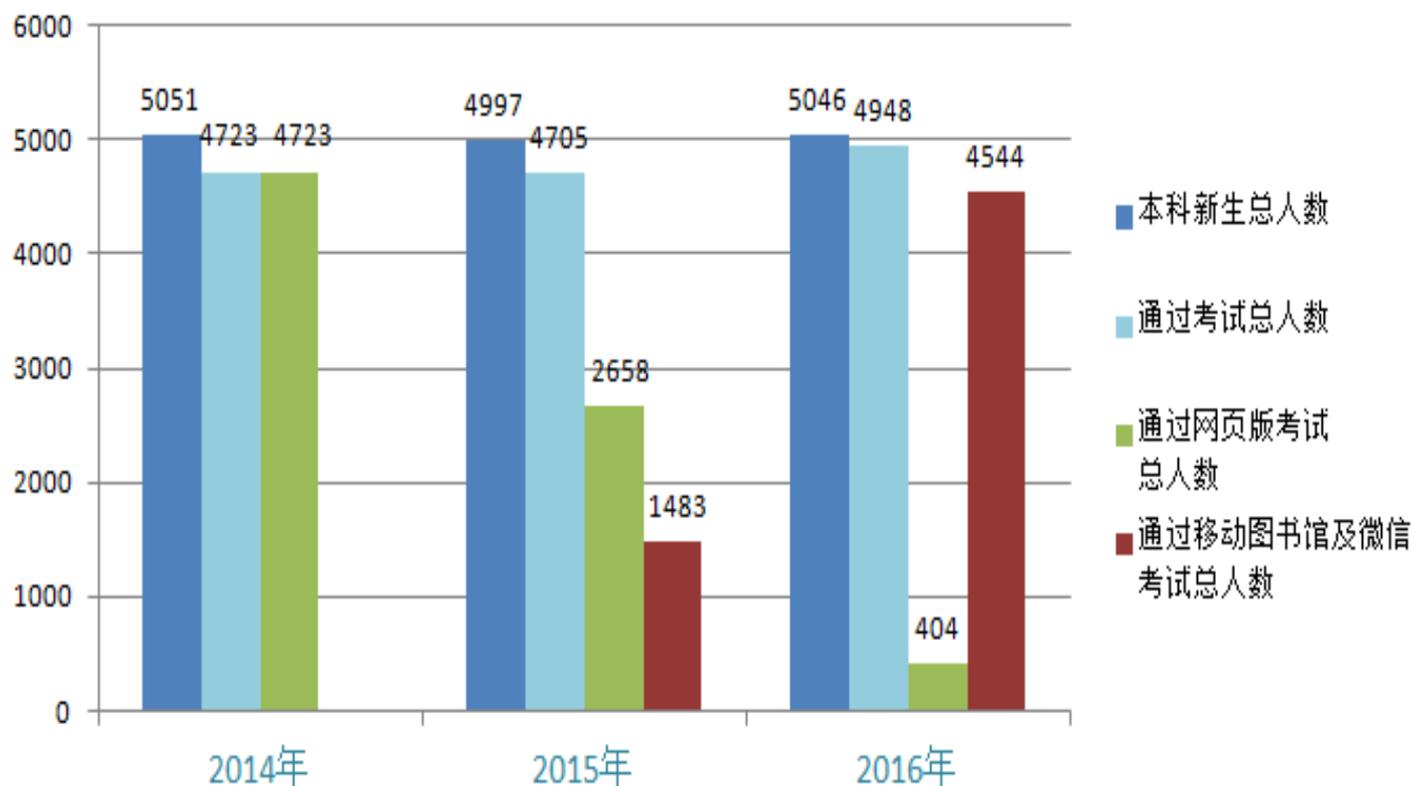
2.4 新生入馆教育工作机制

● 运转模式：

- 6月份启动下半年的新生入馆教育活动，会议讨论、分工负责和系统测试等，力争每年有创新。
- 7月份完成各种课件、视频、讲义等学习资料的修改和完善，并上传网站。完成考试题库的增、删、修改以及设置等。
- 8月份完成新生名单的导入，系统测试等；修改和完善新生入馆教育规则和流程，制作各种介绍展板、导航导引材料，各种工作安排。新生报到开始，进入新生入馆教育学习和考试的重要阶段，安排3-4组咨询员，每组2人，分别在大厅咨询台接待新生咨询、指导新生实地参观、自助设备的培训，在数字阅览室和智能检索室指导新生学习和考试。学科馆员深入院系，与研究生新生见面，介绍图书馆资源的利用并建立联系。
- 9月中旬，基本完成新生入馆教育工作。9月底，完成新生入馆教育工作，统计和分析新生入馆教育数据，进行总结。

3、新生入馆教育实施效果

3.1 近三年新生入馆教育实施效果



3.2 2016年新生入馆教育实施效果

培训开始后的 天数	完成培训 考试人数	完成考试人数占本科新生 总人数比例
7	4027	79.81%
15	4698	93.10%
30	4948	98.06%

其中，使用APP和微信考试通过4544人，占总通过人数91.84%，充分体现使用新媒体方式开展新生入馆教育的重要作用。

3.3 总体效果

- ◆经过五年多的不断发展和完善，我馆新生入馆教育体系，特别是基于云模式的新生入馆教育系统的使用效果非常显著。
- ◆实践表明，它不仅方便了新生了解和使用图书馆，而且大大缩短了新生入馆教育的培训周期；
- ◆极大地减轻了图书馆馆员的工作量，为图书馆节约了大量的人力和物力；
- ◆同时进一步提高了图书馆的工作效率及服务水平，也提升了e时代高校图书馆的形象。

3.4 思考？感悟？

- ◆把花钱采购的资源、服务设施推销给新生
- ◆激发新生自主自助的学习热情，迅速与图书馆无缝连接和有机融合，玩转图书馆
- ◆常做常新，创意无限

新生入馆教育——入眼、入脑、入心



Thank you!

谢谢大家!

